Immigration, Refugees and Citizenship Canada / Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
Information disclosed under the Access to Information Act
L'information divulguée en vertu de la loi sur l'accès à l'information

Archived: June 2, 2025 2:55:09 PM
From: Immigration Representatives / Représentants immigration (IRCC)
Sent: Thu, 27 Mar 2025 18:56:17
To:
Cc: Immigration Representatives / Représentants immigration (IRCC)
Subject: TR: Difficulte a transferer des dossier - REP-2025-0664 -Due 24-03-2025
Importance: Normal
Sensitivity: None

Bonjour,

Pour résoudre ce problème, nous avons besoin des renseignements additionnels. Pourriez-vous nous fournir les renseignements suivantes :

1. Capture d'écran de chaque étape de votre tentative d'accès ou de transfert. Assurez-vous que la capture d'écran montre clairement les actions effectuées et les messages d'erreur rencontrés.

2. L'utilisateur de données spécifiques tente de se connecter à son compte DRP.

3. Assurez-vous que la capture d'écran comporte un horodatage visible (date et heure) pour nous aider à comprendre le déroulement des événements.

Concernant l'EIMT de votre client, nous n'avons malheureusement pas pu contacter l'équipe responsable à temps

Cordialement,

La boîte aux courriels pour les représentants en immigration

From:
Sent: [redacted] 24, 2025 3:52 PM
To: Immigration Representatives [redacted] Représentants immigration (IRCC) [redacted]
[redacted] gc.ca>
Subject: Difficulte a transferer des dossier

Bonjour,

Comme derniers recours, je vous demande de bien vouloir aider mes clients à récupérer leurs dossiers de mon portail des représentants dont il est inactif à la suite de mon congé autorisé. Le 13 janvier 2025 j'ai reçu un courriel d'IRCC relatif à la demande de permis de travail lié à un employeur de monsieur que IRCC m'a envoyée. Malheureusement, je ne pouvais pas accéder à mon compte pour le consulter. Comme ça été fait avec d'autres clients, mon client et moi avons essayé de transférer le dossier sur son compte comptes à plusieurs reprises mais sans succès. J'ai appelé et envoyé plusieurs Webform a IRCC mais cela ne nous a pas aidé. Le même problème persiste avec le dossier de monsieur malgré le soin qu'on a pris avec les informations demandées dans le formulaire, exactement telles qu'elles ont été soumises à IRCC et sans erreur. En plus, cela ne fonctionnait pas aussi avec mon représentant autorisé après mon congé. Je ne sais plus quoi faire pour remettre les dossiers de mes 2 derniers clients à leurs mains tel qu'ils le souhaitent. Notamment celui de monsieur qui n'arrive pas à accéder à son message depuis plus d'un mois alors que son expire très bientôt, à savoir le 5 mars 2025. Veuillez s'il vous plaît, trouver une solution le plus

Immigration, Refugees and Citizenship Canada / Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada
Information disclosed under the Access to Information Act
L'information divulguée en vertu de la loi sur l'accès à l'information

rapidement possible pour que mon client ait le temps d' agir avant que son l expire. a la limite, lui envoyer ses messages par courriel au

Merci.

Ci-joint les preuves de nos communications avec IRCC

--